**ABSTRAK**

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem yang dapat membantu seseorang dalam mengambil keputusan yang akurat dan tepat sasaran. Banyak permasalahan yang dapat diselesaikan dengan menggunakan SPK, salah satunya adalah penentuan karyawan terbaik pada PT Bando Indonesia. Penulis mengangkat tema tersebut karena selama ini sistem penentuan karyawan terbaik masih menggunakan cara manual, sehingga pada saat melakukan proses penyeleksian masih besar kemungkinan terjadinya *human error* yang berujung bersifat subjektif pada pemilihan calon karyawan terbaik. Ada beberapa metode yang dapat digunakan dalam membangun suatu SPK diantaranya *Analytical Hierarchy Process* (AHP). AHP merupakan metode yang paling banyak digunakan dalam memecahkan permasalahan yang bersifat multikriteria, seperti dalam SPK penentuan karyawan terbaik. Penelitian ini menggunakan metode AHP dalam menentukan karyawan terbaik pada PT Bando Indonesia. Dalam menentukan karyawan terbaik , ada beberapa kriteria yang menjadi dasar pengambilan keputusan antara lain absebsi, tanggung jawab, kerapihan, kinerja, dan *attitude.* Adapun hasil akhir dalam penelitian ini adalah hasil analisis alternatif yang diurutkan dari yang tertinggi hingga yang terendah, sehingga pihak manajemen perusahaan dapat dengan mudah mengambil keputusan dengan melihat hasil tersebut.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, Karyawan Terbaik, *Analytical Hierarchy Process,* Website.

**ABSTRACT**

Decision Support System (DSS) is a system that can help someone to make a accurate and well-targeted decisions. Many things can be done with decisions support system, one of them is determination of the best employees in PT Bando Indonesia. The author raised the theme because for all this time determination of the best employees’s system still using manual method, so that when do the selection process human error occurred happen which end in subjective ways. There are some methods can be used to build a Decision Support System there are Analytical Hierarchy Process (AHP). AHP is the most used method in multicriteria problem solving, same as determination ot the best employees decision support system. This research using AHP method to determinate the best employees, there are several criterias which be basic of determinating the best employees so they are attendance, responsibility, neatness, performance and attitude. And the final result in this research is alternatve analysis result sorted form the highest to lowest, so the management can make decision easily.

Keywords : Decisions Support System, Best Employee, Analytical Hierarchy Process, Website.